

LES BONNES PRATIQUES D'ENVOI DE MATÉRIEL

Vous vous apprêtez à faire un don de matériel informatique ou téléphonique au CTNRS, voici quelques bonnes pratiques pour sécuriser votre envoi vers le reconditionneur.



1. Désactivez les comptes - Enlevez les codes

Matériel informatique

Désactivez les éventuels codes d'accès, les codes BIOS, à défaut veuillez nous fournir la liste des codes.

Téléphones portables / tablettes

Désactivez les comptes utilisateur ou entreprise mis en place sur les matériels.



2. Pensez à joindre les accessoires

Matériel informatique

Joignez les accessoires principaux (câbles d'alimentation, chargeur de batterie) et mettez-les dans le même carton / colis ou la même palette que le matériel correspondant.

Téléphones portables / tablettes

Séparez les téléphones des accessoires.



3. Conditionnez les équipements pour éviter les dégradations pendant le transport

Si possible, faites des cartons (ou palettes) par type de matériel (séparer les PC des téléphones portables / tablettes).

PC Portables: Conditionnez-les, si possible, sur la tranche et non à plat.

Téléphones portables / tablettes : Conditionnez-les si possible de manière individuelle : boîte d'origine, plastique à bulles ou autre emballage protecteur.

Veillez à toujours bien fermer et scotcher le colis, et s'il s'agit d'une palette, de bien la filmer en incluant sa base.



4. Transmettez les informations concernant le colis à votre contact Emmaüs Connect

Précisez, sur une fiche dans le carton, le nom de votre entreprise et le listing du matériel.

Notifiez votre interlocuteur CTNRS à l'envoi du colis et communiquez-lui le numéro de suivi du colis.

Merci de votre soutien ! Grâce à votre don, vous permettez à des personnes en situation de fragilité numérique d'avoir accès à du matériel informatique.